

**postnord**

# Portoguide

Priser och tjänster för brev och paket.

Gäller från 2 maj 2023



# Skicka ett Riktigt Vykort direkt från mobilen.



**Skicka vykort direkt från mobilen eller webben!**

Välj en egen bild eller ett färdigt motiv, skriv en hälsning och klicka iväg. Vi trycker och levererar till mottagarens postlåda som ett riktigt vykort!

# Hej!

Här är en liten hjälpreda för dig som skickar och hämtar brev och paket. Mer information finns på [postnord.se](http://postnord.se) och hos kundservice.

## Innehåll

Hitta .....	4
Skicka .....	6
Hämta .....	20

PostNord reserverar sig för eventuella prisjusteringar eller andra ändringar.

Utförlig information om PostNords allmänna villkor (PAV), tjänstevillkor, tjänstebeskrivningar och hur du gör en reklamation hittar du på [postnord.se](http://postnord.se) eller ring kundservice 0771-33 33 10.

# Hitta

## **postnord.se**

På [postnord.se](https://postnord.se) kan du följa ditt brev eller paket som har försändelse-id, hitta öppettider och adresser till närmaste ombud samt skicka Riktiga Vykort. Du kan även köpa frimärken, portokoder (digitala frimärken) och förpackningar med porto.

## **Postombud**

Välkommen hit. Här kan du skicka och hämta brev och paket. Du kan köpa frimärken och förpackningar i olika storlekar.

## **Frimärksombud**

Här finns frimärken till hela världen, plus ett urval av våra förpackningar med porto.

## **PostNord App**

PostNord App hjälper dig att följa paket som skickas med PostNord. Läs mer på [postnord.se/app](https://postnord.se/app)

# PostNord App tillsammans med BankID – en smidigare paketlösning

## Få full koll på allt som skickas till dig

Vi förenklar för dig med digital avi, legitimering via BankID, information om vikt och mått samt var du kan hämta din försändelse.



# Skicka

## Adressering

När du adresserar en försändelse, skriv personens hela namn, inte smeknamn eller förkortningar. Kom ihåg att skriva tydligt och med fullständig avsändare.

## Ska du skicka försändelse till barn?

Tänk på att skriva barnets fullständiga namn och att barnet ska visa giltig legitimation när Rek, paket och postförskott hämtas ut.

Läs mer om vad som gäller när förälder ska hämta ut försändelse till barn på sid 21.

## Förbjudet innehåll

Det är alltid du som avsändare som ansvarar för att inget otillåtet, till exempel sprayflaskor, skickas. För att skicka utrikes gäller olika regler för olika länder.

Läs mer om vad som inte får skickas på [postnord.se/vadfarduskicka](https://postnord.se/vadfarduskicka)

## För dig som företagare

På [postnord.se](https://postnord.se) hittar du flera verktyg som förenklar vardagen för dig som företagare. Du kan till exempel göra egna reklamutskick och köpa frakthandlingar.

Läs mer om våra digitala tjänster på [postnord.se/verktyg](https://postnord.se/verktyg)

## Viktigt! Skriv adress på rätt sätt så att brevet hittar fram.

1



- 2 Förnamn Efternamn
- 3 Fotbollsgatan 14
- 4 123 45 Staden

- 1. Kom ihåg porto
- 2. Personens hela namn (inte smeknamn eller förkortningar)
- 3. Gatuadress
- 4. Postnummer (fem siffror) och ort

Skickar du ett brev till ett annat land – glöm inte att skriva vilket land mottagaren bor i.

## Förbered hemma – köp frakt via [postnord.se/skickadirekt](https://postnord.se/skickadirekt)

I Skicka Direkt på [postnord.se](https://postnord.se) kan du enkelt och lätt betala och skriva ut frakthandlingar för paket, Brev utrikes, Rek, Skicka Hem, Brevpostförskott, Expressbrev inrikes, Spårbart brev utrikes och EMS International Express.

**Gör försändelsen klar hemma och lämna in den hos närmaste postombud.**

## Brev inom Sverige

Brev inom Sverige är normalt framme inom två vardagar. Valörfrimärken har belopp tryckt på frimärket, valörlösa frimärken gäller oavsett framtida portojusteringar.

### Brev inrikes

	Valörfrimärken	Valörlösa frimärken
Vikt högst gram	Pris	Antal märken
50	15:-	1
100	30:-	2
250	45:-	3
500	60:-	4
1000	90:-	6
2000	120:-	8

### Expressbrev\*

	Frimärkt/Ombud	Via postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	96:-	66:-
100	106:-	76:-
250	125:-	95:-
500	143:-	113:-
1000	162:-	132:-
2000	180:-	150:-

\*Levereras normalt under nästkommande vardag med undantag för vissa geografiska förhållanden.

### Mått för brev

Längd: max 60 cm. Längd + bredd + höjd: max 90 cm.  
Minimimått plan yta: 9×14 cm.



## Rek inrikes

Mottagaren får en avisering när försändelsen finns att hämta.

Innehållet i ett Rek får inte överstiga ett marknadsvärde om 10 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	115:-	85:-
100	130:-	100:-
250	145:-	115:-
500	160:-	130:-
1000	190:-	160:-
2000	220:-	190:-

## Rek Extra

Innehållet i ett Rek Extra får inte överstiga ett marknadsvärde om 25 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). Rek Extra kan användas för större eller tyngre försändelser upp till 20 kg. Läs mer på [postnord.se](http://postnord.se)

	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst kg	Pris	Pris
2	250:-	220:-
5	330:-	300:-
20	475:-	445:-

## Brev till utlandet

Alla frimärken kan användas, även de valörlösa.  
Samma porto till alla länder.

Viktigt att brev som innehåller varor och skickas utanför EU förses bl a med avsändarens namn och adress, annars kan PostNord inte skicka brevet till mottagande land. Genom att använda Skicka Direkt på [postnord.se](http://postnord.se) förbereds brevet enligt internationella krav och leveranstiden blir snabbare jämfört med frimärkta brev.

## Brev utrikes – märks med "prioritaire"

	Utrikes	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	30:-	30:-
100	45:-	45:-
250	90:-	72:-
500	120:-	98:-
1000	180:-	154:-
2000	220:-	195:-

## Mått för brev

Längd: max 60 cm. Längd + bredd + höjd: max 90 cm.  
Minimimått plan yta: 9×14 cm.

## Säkerhetsdeklaration och tulldeklaration

Kom ihåg säkerhetsdeklaration när du skickar varor inom EU. Utanför EU ska även tulldeklaration fyllas i. Läs mer på [postnord.se/tullinfo](http://postnord.se/tullinfo)

## Rek utrikes

Valuta, sedlar och mynt får inte sändas med Rek 2000 eller Rek 10000. Andra betalningsmedel, till exempel checkar, upp till 2000 kr får sändas med Rek 10000.

Rek 2 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	155:-	121:-
100	170:-	137:-
250	215:-	164:-
500	245:-	189:-
1000	300:-	243:-
2000	340:-	284:-

Rek 10 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	195:-	157:-
100	210:-	173:-
250	255:-	200:-
500	285:-	225:-
1000	340:-	279:-
2000	380:-	320:-

## Paket inom Sverige

Postpaket kan hämtas hos ombud nästa vardag efter inlämningsdagen (mån–fre) med undantag för vissa orter.

### Inrikes postpaket

Vikt högst kg	Pris
1	104:-
2	139:-
3	152:-
5	179:-
10	229:-
15	270:-
20	315:-

Paket längre än 120 cm kostar 200 kr (inkl. moms) extra. PostNord ansvarar för ett värde upp till 5 000 kr.

### Mått för paket inrikes

Längd: minst 14 cm, max 150 cm. Bredd: minst 9 cm.  
Höjd: minst 1,5 cm. Längd och omkrets: max 300 cm.

### Postpaket via Skicka Direkt

Du kan också förbereda dina in- och utrikes paket i Skicka Direkt på [postnord.se](https://postnord.se).

Läs mer på [postnord.se/skicka](https://postnord.se/skicka)

## Paket till utlandet

Med PostNord kan du skicka paket till hela världen tryggt och snabbt. Olika villkor gäller för olika länder. Mer information om att skicka Postpaket utrikes hittar du på [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo)

### Utrikes postpaket

	Europa länder inom EU	Europa länder utanför EU	Övriga länder
Vikt högst kg	Pris	Pris	Pris
1	309:-	359:-	395:-
2	347:-	397:-	484:-
3	384:-	434:-	573:-
4	422:-	472:-	663:-
5	460:-	510:-	752:-
6	499:-	549:-	841:-
7	537:-	587:-	931:-
8	574:-	624:-	1 020:-
9	612:-	662:-	1 109:-
10	650:-	700:-	1 198:-

Till vissa länder kan du skicka paket upp till 20 kg, läs mer på [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo)  
Paket längre än 120 cm kostar 190 kr (inkl. moms) extra.

### Maxmått för paket utrikes

Längd: max 150 cm. Längd + omkrets: max 300 cm.  
Tänk på att olika länder har olika villkor för mått och införsel av varor.

Läs mer på [postnord.se/landsinfo](http://postnord.se/landsinfo)

## Skicka upp till 2 kg – porto ingår

Hos postombuden, frimärksombuden och på företagscenter samt postnord.se finns moms fria förpackningar där inrikes porto ingår. Försändelsen är normalt framme inom två vardagar. Pristillägg för inrikes Rek **100 kr**, utrikes Rek 2000, **120 kr**, utrikes Rek 10 000, **160 kr**.



### Blå box S: 89 kr

170x215x75 mm  
(innermått)  
Utrikes – frankera  
med 60 kr.

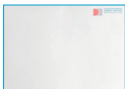
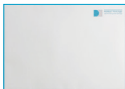
### Blå box M: 105 kr

200x270x75 mm  
(innermått)  
Utrikes – frankera  
med 110 kr.

### Blå box L: 120 kr

340x215x115 mm  
(innermått)  
Utrikes – frankera  
med 130 kr.

Återanvänd förpackning frimärks enligt brevpriislista.



### **Blå påse S: 43 kr**

190×130 mm (innermått)  
Utrikes – frankera med  
45 kr.

### **Blå påse M: 66 kr**

240×190 mm (innermått)  
Utrikes – frankera med  
60 kr.

### **Blå påse L: 85 kr**

340×240 mm (innermått)  
Utrikes – frankera med  
110 kr.

### **Blå påse XL: 116 kr**

390×290 mm (innermått)  
Utrikes – frankera med  
130 kr.

---

### **C5-kuvert (5 st): 120 kr**

229×162 mm Max 100  
gram, Utrikes – frankera  
med 25 kr.

### **C5-kuvert: 19 kr**

229×162 mm Max 50  
gram. Utrikes – frankera  
med 15 kr.



### **Presentpåse: 77 kr**

330×210 mm  
(innermått)  
Utrikes – frankera  
med 110 kr. Olika motiv.



### **Presentpåse liten: 58 kr**

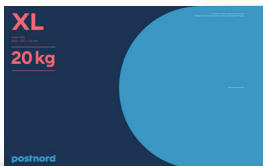
255x175 mm  
(innermått)  
Utrikes – frankera  
med 45 kr. Olika motiv.





## Kartong XL

Ska du skicka saker som väger upp till 20 kg kan du skicka dem i PostNords Kartong XL som du kan köpa hos ditt närmaste postombud. När du packat allt ska kartongen gå att stänga helt.



### Kartong XL: 55 kr\*

520×320×115 mm  
Frakt tillkommer.

\*Inkl. moms.

Frakt som tillkommer	Vikt högst 5 kg	Vikt högst 20 kg
Inom Sverige*	149:-	169:-
Till Europa inom EU	295:-	410:-
Till Europa utanför EU	349:-	469:-
Övriga världen	479:-	699:-

Kartong XL går inte att tilläggsförsäkra.

\*PostNord ansvarar för ett värde upp till 5 000 kr, inrikes.

Flera tips om hur du paketerar dina varor finns på [postnord.se/paketeringstips](https://postnord.se/paketeringstips)

## Tjänster och tilläggstjänster för Brev

Är det viktigt, värdefullt eller bråttom?

PostNord täcker dessa behov med följande tjänster.

### Viktigt eller värdefullt – välj Rek

Rek är för viktiga dokument eller varor. Du får inlämningskvitto och mottagaren får en avi om att hämta och kvittera ut det hos sitt postombud.

På postnord.se kan du följa ditt Rek inom Sverige och till vissa andra länder.

**Rek:** PostNord tar ansvar för innehållets värde upp till 10 000 kr (för betalningsmedel upp till 5 000 kr).

**Rek Extra:** PostNord tar ansvar för innehållets värde upp till 25 000 kr (för betalningsmedel upp till 5 000 kr).

Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

### Tips!

**För högre värden inom Sverige finns också tjänsten "Värde" vilken endast kan skickas och hämtas på företagscenter. Läs mer på [postnord.se](https://postnord.se).**

**Utrikes:** Rek 2000, ansvar upp till 2 000 kr, Rek 10 000, utökat ansvar upp till 10 000 kr. Om värdet överstiger respektive maxbelopp utgår ingen ersättning.

Läs mer om priser och villkor på sid 11.

## Snabbt – välj Express

Expressbrev delas normalt ut första vardagen efter inlämningsdagen, utom i vissa geografiska riktningar och postnummer.

För mer information se [postnord.se/kundvillkor](http://postnord.se/kundvillkor).

## Få betalt – köp till Postförskott

Företag som har Plus- eller Bankgiro kan få betalt av mottagaren när brevet eller paketet hämtas hos postombudet.


Ordinarie frakt/porto + följande pristillägg:

Paket hos ombud och via Skicka Direkt	<b>135kr*</b>
Brev hos ombud	<b>150kr*</b>
Brev via Skicka Direkt	<b>120kr*</b>

## Paketerings- och inslagningstips

Tänk på att paketera så att föremål inte ramlar ut. Skicka till exempel USB eller nycklar i ett vadderat kuvert. Fler tips hittar du på [postnord.se/paketeringstips](http://postnord.se/paketeringstips)

\*Tillägget är inkl. moms.



Spara alltid  
inlämnings-  
kvitto.

# Hämta



## Legitimation

Följande gäller när du hämtar Rek, paket och postförskott:

- Visa alltid giltig legitimation\*.
- Namnet på legitimationen måste stämma överens med namnet på mottagaren.
- Hämtar du åt någon annan, måste du också visa mottagarens legitimation. Om det är Rek måste även mottagaren skriva under.
- Vid personlig utlämning kan endast mottagaren hämta. Fullmakt och bud gäller inte.

Du kan också använda Freja eID som legitimering för uthämtning av paket. Se [frejaeid.com](http://frejaeid.com) för mer information.

\*Läs mer om vilka legitimationer som är giltiga på [postnord.se/legitimation](http://postnord.se/legitimation)

## Fullmakt

En fullmakt används när mottagaren av någon anledning inte kan kvittera försändelser själv, eller för person som saknar giltig legitimation.

- Fullmaktsblanketten finns på [postnord.se/blanketter](http://postnord.se/blanketter) och ska lämnas in på företagscenter en vecka innan den ska börja gälla.
- Fullmakten börjar gälla först när du fått en bekräftelse via brev från PostNord att fullmakten registrerats.

## Försändelse adresserad till barn

Barn med giltig legitimation har rätt att kvittera och hämta Rek, paket och postförskott.

### **Om barnet saknar legitimation:**

- Paket och postförskott kan en förälder hämta mot uppvisande av sin legitimation och personbevis som visar vem som är vårdnadshavare.
- Rek kräver att båda föräldrarna (om båda är vårdnadshavare) skriver under och visar sina legitimationer samt personbevis. Båda behöver inte närvara, men den som hämtar måste ha med sig den andras legitimation och underskrift på avin.

# En smidigare paketlösning med PostNord App och BankID



## Ladda ner PostNord App

Ditt BankID behöver finnas på samma enhet.



## Fyll i dina kontaktuppgifter

Registrera din e-postadress och/eller ditt mobilnummer som du använder när du handlar. Då kommer dina paket i appen automatiskt.



## Identifiera dig med BankID

BankID ges som alternativ när paketet kan hämtas. Klicka på "Identifiera dig med BankID". Väljer du BankID får du en ny kod som visas vid uthämtning.



## Någon annan kan hämta ditt paket

När du har identifierat dig med BankID kan du dela din kod med vem du vill.

## Ett frimärke för varje tillfälle

Vill du uppvakta någon på högtidsdagen, skicka inbjudan till fest eller en hälsning från semestern? Det finns ett frimärke för varje tillfälle.





**Skanna QR-koden så  
får du Portoguiden direkt  
i din smartphone**

**Kontakt**

Kundservice 0771-33 33 10  
postnord.se

Alla priser anges i SEK,  
momsfritt om inte annat anges.

**postnord**