

postnord

Portoguide

Priser och tjänster för brev och paket.

Gäller från 1 januari 2021



Skicka ett riktigt vykort direkt från mobilen.



Skicka vykort direkt från mobilen eller webben. Välj en egen bild eller ett färdigt motiv, skriv en hälsning och klicka iväg. Vi trycker och levererar till mottagarens postlåda som ett riktigt vykort!

Hej!

Här är en liten hjälpreda för dig som skickar och hämtar brev och paket. Mer information finns på postnord.se och hos kundservice.

Innehåll

Hitta.....	4
Skicka.....	6
Hämta.....	20

PostNord reserverar sig för eventuella prisjusteringar eller andra ändringar.

Utförlig information om PostNords allmänna villkor (PAV), tjänstevillkor, tjänstebeskrivningar och hur du gör en reklamation hittar du på postnord.se eller ring kundservice 0771 – 33 33 10.



Hitta

postnord.se

På *postnord.se* kan du följa ditt brev eller paket som har försändelse-id, hitta öppettider och adresser till närmaste ombud, skicka Riktiga Vykort samt köpa frimärken och förpackningar med porto.

Postombud

Välkommen hit. Här kan du skicka och hämta brev och paket. Du kan köpa frimärken och förpackningar i olika storlekar.

Frimärksombud

Här finns frimärken till hela världen, plus ett urval av våra förpackningar med porto.

PostNord App

PostNord App hjälper dig att följa paket som skickas med PostNord. Läs mer på postnord.se/appar

PostNord App tillsammans med BankID. En smidigare paketlösning

Få full koll på allt som skickas till dig. Vi förenklar för dig med digital avi, legitimering via BankID, information om vikt och mått samt var du kan hämta din försändelse.



Skicka

Adressering

När du adresserar en försändelse, skriv personens hela namn, inte smeknamn eller förkortningar. Kom ihåg att skriva tydligt och med fullständig avsändare.

Ska du skicka försändelse till barn?

Tänk på att skriva barnets fullständiga namn och att barnet ska visa giltig legitimation när Rek, paket och postförskott hämtas ut.

Läs mer om vad som gäller när förälder ska hämta ut försändelse till barn på sid 21.

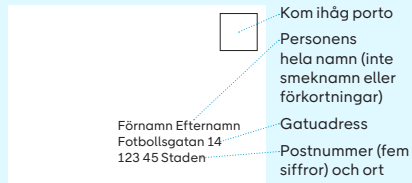
Förbjudet innehåll

Det är alltid du som avsändare som ansvarar för att inget otillåtet, till exempel sprayflaskor, skickas. För att skicka utrikes gäller olika regler för olika länder. Läs mer om vad som inte får skickas på postnord.se/vadfarduskicka

För dig som företagare

På postnord.se hittar du flera verktyg som förenklar vardagen för dig som företagare. Du kan till exempel göra egna reklamutskick och köpa frakthandlingar. Läs mer om våra digitala tjänster på postnord.se/idatorn

Viktigt! Skriv adress på rätt sätt så att brevet hittar fram.



Skickar du ett brev till ett annat land – glöm inte att skriva vilket land mottagaren bor i.

Förbered hemma

Köp frakt via postnord.se/skickadirekt

I Skicka Direkt på postnord.se kan du enkelt och lätt betala och skriva ut frakthandlingar för paket, Brev utrikes, Rek, Brev Skicka Lätt, Skicka Hem, Brevpostförskott, Expressbrev inrikes, Spårbart brev utrikes och EMS International Express.

Gör försändelsen klar hemma och lämna in den hos närmaste postombud.

Brev inom Sverige

Brev inom Sverige är normalt framme inom två vardagar. Valörfrimärken har belopp tryckt på frimärket, valörlösa frimärken gäller oavsett framtida portojusteringar.

Brev inrikes

	Valörfrimärken	Valörlösa frimärken
Vikt högst gram	Pris	Antal märken
50	12:-	1
100	24:-	2
250	48:-	4
500	72:-	6
1000	96:-	8
2000	120:-	10

Expressbrev*

	Frimärkt/Ombud	Via postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	79:-	59:-
100	87:-	67:-
250	104:-	84:-
500	121:-	101:-
1000	138:-	118:-
2000	154:-	134:-

*Levereras normalt under nästkommande vardag med undantag för vissa geografiska förhållanden.

Mått för brev

Längd: max 60 cm. Längd + bredd + höjd: max 90 cm.

Minimimått plan yta: 9×14 cm.

Rek inrikes

Mottagaren får en avisering när försändelsen finns att hämta.

Innehållet i ett Rek får inte överstiga ett marknadsvärde om 10 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	96:-	76:-
100	108:-	88:-
250	132:-	112:-
500	156:-	136:-
1000	180:-	160:-
2000	204:-	184:-

Rek Extra

Innehållet i ett Rek Extra får inte överstiga ett marknadsvärde om 25 000 kr (5 000 kr för betalningsmedel). Rek Extra kan användas för större eller tyngre försändelser upp till 20 kg. Läs mer på postnord.se

	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst kg	Pris	Pris
2	225:-	205:-
5	300:-	280:-
20	435:-	415:-

Brev till utlandet

Brev utrikes når fram på mellan två och sju arbetsdagar. Alla frimärken kan användas, även de valörlösa. Samma porto till alla länder.

Brevutskick utanför EU innehållande varor ska förses med en adressetikett som har unikt försändelse ID-nummer, tulldokumentation samt tull-EDI, vilken du skapar via Skicka direkt på postnord.se.

Med denna information tillgänglig elektroniskt blir leveranstiden snabbare för de brev med adressetiketter från Skicka Direkt jämfört med frimärkta brev.

Brev utrikes – märks med "prioritaire"

Utrikes		Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	24:-	24:-
100	36:-	36:-
250	75:-	65:-
500	100:-	90:-
1000	160:-	145:-
2000	210:-	195:-

Mått för brev

Längd: max 60 cm. Längd + bredd + höjd: max 90 cm.

Minimimått plan yta: 9×14 cm.

Säkerhetsdeklaration och tulldeklaration

Kom ihåg säkerhetsdeklaration när du skickar varor inom EU. Utanför EU ska även tulldeklaration fyllas i. Läs mer på postnord.se/tullinfo

Rek utrikes

Valuta, sedlar och mynt får inte sändas med Rek 2 000 eller Rek 10 000. Andra betalningsmedel, till exempel checkar, upp till 2 000 kr får sändas med Rek 10 000.

Rek 2 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	135:-	106:-
100	140:-	121:-
250	180:-	150:-
500	220:-	175:-
1000	270:-	230:-
2000	320:-	265:-

Rek 10 000	Postombud	Skicka Direkt postnord.se
Vikt högst gram	Pris	Pris
50	175:-	141:-
100	190:-	156:-
250	230:-	185:-
500	255:-	210:-
1000	315:-	265:-
2000	365:-	300:-

Paket inom Sverige

Postpaket kan hämtas hos ombud nästa vardag efter inlämningsdagen (mån–fre) med undantag för vissa orter.

Inrikes postpaket

Vikt högst kg	Pris	Pris skrymmande*
3	140:-	203:-
5	167:-	244:-
10	212:-	312:-
15	258:-	380:-
20	298:-	441:-

*Paket med längd + omkrets mer än 200 cm är skrymmande. Paket längre än 120 cm kostar 190 kr (inkl. moms) extra. PostNord ansvarar för ett värde upp till 50 000 kr.

Mått för paket inrikes

Längd: minst 14 cm, max 150 cm. Bredd: minst 9 cm. Höjd: minst 1,5 cm. Längd och omkrets: max 300 cm.

Postpaket via Skicka Direkt

Du kan också förbereda dina in- och utrikes paket i Skicka Direkt på postnord.se. Där sker beräkning av priset efter verklig vikt eller volyMBERÄKNAD vikt.

Läs mer på postnord.se/skicka

Paket till utlandet

Med PostNord kan du skicka paket till hela världen tryggt och snabbt. Olika villkor gäller för olika länder. Mer information om att skicka Postpaket utrikes hittar du på postnord.se/landsinfo

Utrikes postpaket

Vikt högst kg	Europa	Europa	Övriga
	länder inom EU	länder utanför EU	länder
1	294:-	344:-	375:-
2	330:-	380:-	461:-
3	366:-	416:-	547:-
4	402:-	452:-	633:-
5	438:-	488:-	719:-
6	475:-	525:-	805:-
7	511:-	561:-	891:-
8	547:-	597:-	977:-
9	583:-	633:-	1063:-
10	619:-	669:-	1149:-

Till vissa länder kan du skicka paket upp till 20 kg, läs mer på postnord.se/landsinfo

Paket längre än 120 cm kostar 190 kr (inkl. moms) extra.

Maxmått för paket utrikes

Längd: max 150 cm. Längd + omkrets: max 300 cm. Tänk på att olika länder har olika villkor för mått och införsel av varor. Läs mer på postnord.se/landsinfo

Skicka upp till 2 kg – porto ingår

Hos postombuden, frimärksombuden och på företagscenter samt postnord.se finns moms fria förpackningar där inrikes porto ingår. Försändelsen är normalt framme inom två vardagar. Pristillägg för inrikes Rek **84 kr**, utrikes Rek 2 000, **110 kr**, utrikes Rek 10 000, **155 kr**. Pristillägg för Postförskott **125 kr***.



Blå box S: 99 kr
220×180×70 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 100 kr.



Blå box M: 99 kr
310×240×26 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 100 kr.



Blå box L: 115 kr
340×215×115 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 130 kr.

Återanvänd förpackning frimärks enligt brevpriislista.

*Tillägget är inkl. moms.



Blå påse S: 45 kr
190×130 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 30 kr.



Blå påse M: 62 kr
240×190 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 50 kr.



Blå påse L: 79 kr
340×240 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 100 kr.



Blå påse XL: 110 kr
390×290 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 130 kr.



Blå påse Flex: 105 kr
340×470 mm (innermått)
Utrikes – frankera
med 130 kr.

*Maxvikt 2 kg inklusive
förpackning.*



Presentpåse: 69 kr
330×210 mm
(innermått)
Utrikes – frankera
med 50 kr.
Olika motiv.



C5-kuvert (5 st): 105 kr
229×162 mm
Max 100 gram
Utrikes – frankera
med 20 kr.

Kartong XL

Ska du skicka saker som väger upp till 20 kg kan du skicka dem i PostNords Kartong XL som du kan köpa hos ditt närmaste postombud. När du packat allt ska kartongen gå att stänga helt.



Kartong XL: 36 kr*
520×320×115 mm
Frakt tillkommer.
**Inkl. moms.*



Frakt som tillkommer	Vikt högst 5 kg	Vikt högst 20 kg
Inom Sverige*	136:-	154:-
Till Europa inom EU	280:-	390:-
Till Europa utanför EU	332:-	445:-
Övriga världen	454:-	666:-

Kartong XL går inte att tilläggförsäkra.

**PostNord ansvarar för ett värde upp till 5 000 kr, inrikes.*

Flera tips om hur du paketerar dina varor finns på postnord.se/paketeringstips

Tjänster och tilläggstjänster för Brev

Är det viktigt, värdefullt eller bråttom? PostNord täcker dessa behov med följande tjänster.

Viktigt eller värdefullt – välj Rek

Rek är för viktiga dokument eller varor. Du får inlämningskvitto och mottagaren får en avi om att hämta och kvittera ut det hos sitt postombud.

På postnord.se kan du följa ditt Rek inom Sverige och till vissa andra länder.

Rek: PostNord tar ansvar för innehållets värde upp till 10 000 kr (för betalningsmedel upp till 5 000 kr).

Rek Extra: PostNord tar ansvar för innehållets värde upp till 25 000 kr (för betalningsmedel upp till 5 000 kr).

Överstiger innehållet ett marknadsvärde högre än maxbeloppen utgår ingen ersättning alls vid förlust eller skada.

Tips! För högre värden inom Sverige finns också tjänsten "Värde" vilken endast kan skickas och hämtas på företagscenter. Läs mer på postnord.se.

Utrikes: Rek 2000, ansvar upp till 2000kr, Rek 10000, utökat ansvar upp till 10000 kr. Om värdet överstiger respektive maxbelopp utgår ingen ersättning.

Läs mer om priser och villkor på sid 11.

Snabbt – välj Express

Expressbrev delas normalt ut första vardagen efter inlämningsdagen, utom i vissa geografiska riktningar och postnummer.

För mer information se postnord.se/kundvillkor.

Få betalt – köp till Postförskott

Företag som har Plus- eller Bankgiro kan få betalt av mottagaren när brevet eller paketet hämtas hos postombudet.

Ordinarie frakt/porto + följande pristillägg:
Paket hos ombud och via Skicka Direkt **135 kr***. Brev hos ombud **125 kr***. Brev via Skicka Direkt **105 kr***.

Paketerings- och inslagningstips

Tänk på att paketera så att föremål inte ramlar ut. Skicka till exempel USB eller nycklar i ett vadderat kuvert. Fler tips hittar du på postnord.se/paketeringstips

*Tillägget är inkl. moms.



Spara alltid
inlämnings-
kvitto.

Hämta



Legitimation

Följande gäller när du hämtar Rek, paket och postförskott:

- Visa alltid giltig legitimation*
- Namnet på legitimationen måste stämma överens med namnet på mottagaren.
- Hämtar du åt någon annan, måste du också visa mottagarens legitimation. Om det är Rek måste även mottagaren skriva under.
- Vid personlig utlämning kan endast mottagaren hämta. Fullmakt och bud gäller inte.

*Läs mer om vilka legitimationer som är giltiga på postnord.se/legitimation

Fullmakt

En fullmakt används när mottagaren av någon anledning inte kan kvittera försändelser själv, eller för person som saknar giltig legitimation.

- Fullmaktsblanketten finns på Postnord.se/ blanketter och ska lämnas in på företagscenter en vecka innan den ska börja gälla.
- Fullmakten börjar gälla först när du fått en bekräftelse via brev från PostNord att fullmakten registrerats.

Försändelse adresserad till barn

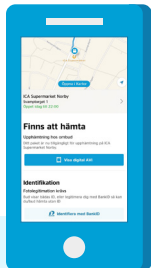
Barn med giltig legitimation har rätt att kvittera och hämta Rek, paket och postförskott.

Om barnet saknar legitimation:

- Paket och postförskott kan en förälder hämta mot uppvisande av sin legitimation och personbevis som visar vem som är vårdnadshavare.
- Rek kräver att båda föräldrarna (om båda är vårdnadshavare) skriver under och visar sina legitimationer samt personbevis. Båda behöver inte närvara, men den som hämtar måste ha med sig den andras legitimation och underskrift på avin.

Hämta paket enkelt med BankID

Använd BankID i appen för att legitimera dig när du hämtar paket. BankID gör det enklare att låta någon annan hämta ut ditt paket.



När BankID används behövs ingen legitimation

Gör så här:

- Ladda ner PostNord App på samma enhet där du har BankID.
- Välj Profil och Lägg till paket automatiskt.
- Ange mobilnumret och e-postadressen du använde när du beställde varan.
- Nu kan du använda BankID i appen och själv enkelt hämta paketet, eller låta någon annan hämta genom att dela avin.
- Den som hämtar paketet behöver inte visa legitimation.

Ett frimärke för varje tillfälle

Vill du uppvakta någon på högtidsdagen, skicka inbjudan till fest eller en hälsning från semestern?

Det finns ett frimärke för varje tillfälle.





Skanna QR-koden så får du Portuguiden
direkt i din smartphone.

Kontakt

Kundservice 0771-33 33 10
postnord.se

Alla priser anges i SEK,
momsfritt om inte annat anges.

postnord